

# Energimarknadsinspektionens författningssamling

Utgivare: Göran Morén (chefsjurist)  
ISSN 2000-592X

---

## **Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd om information avseende avbrottsersättning respektive skadestånd till elanvändare;**

**EIFS 2013:4**

Utkom från trycket  
den 3 december 2013

Beslutade den 13 november 2013.

Energimarknadsinspektionen föreskriver följande med stöd av 18 § 2 elförordningen (2013:208) och beslutar följande allmänna råd.

### **Tillämpningsområde**

**1 §** Dessa föreskrifter gäller nätkoncessionshavares (nätföretags) skyldighet enligt 3 kap. 9 d § ellagen (1997:857) att informera elanvändare om rätt till avbrottsersättning och skadestånd enligt 10 och 11 kap. ellagen.

Från denna föreskrift undantas informationsskyldigheten gällande skadestånd enligt 10 kap. ellagen.

### **Sätt och tid för information**

**2 §** Informationen ska vara skriftlig. Den ska lämnas minst en gång per år till de elanvändare som är direkt anslutna till nätföretagets elnät.

#### *Allmänna råd*

Den skriftliga informationen bör lämnas i samband med fakturering.

Information bör inte lämnas senare än den 31 juli. Sker fakturering senare än den 31 juli bör informationen lämnas före denna tidpunkt genom separat utskick till elanvändaren.

**3 §** Information om avbrottsersättning och skadestånd ska, utöver vad som anges i 2 §, lämnas till elanvändare som haft elavbrott längre än tolv timmar.

#### *Allmänna råd*

Informationen bör lämnas senast i samband med att utbetalning eller avräkning sker.

## Informationens innehåll

### Avbrottsersättning

**4 §** Informationen enligt 2 och 3 §§ ska ange att elanvändare kan ha rätt till avbrottsersättning om elavbrottet varat under en sammanhängande period om minst tolv timmar samt lägsta ersättningsnivå angivet i svenska kronor. Nätföretagets adress, telefonnummer och eventuell webbplats ska framgå av informationen.

**5 §** Elanvändare ska kunna få ytterligare information om rätten till avbrottsersättning genom muntlig och/eller skriftlig kontakt med nätföretaget.

#### *Allmänna råd*

Den ytterligare informationen om avbrottsersättning bör vara lättillgänglig och tydlig. Informationen bör lämnas till elanvändare på lämpligaste sätt och innehålla följande uppgifter:

#### Avbrottets längd

1. Elanvändare har normalt sett rätt till avbrottsersättning efter elavbrott som varat minst tolv timmar i sträck.
2. Elavbrott anses ha upphört om elen fungerat oavbrutet minst två timmar i sträck.

#### Belopp och utbetalning

3. Lägsta ersättningsnivå angivet i svenska kronor.
4. Avbrottsersättningens storlek beror på avbrottets längd och elanvändarens beräknade årliga nätkostnad.
5. Avbrottsersättning ska betalas ut inom sex månader från utgången av den månad då nätföretaget fått kännedom om avbrottet.
6. Nätföretaget ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om ersättningen inte betalas ut i rätt tid.

#### Tvåårsgräns för krav

7. Om elanvändaren inte har fått avbrottsersättning måste elanvändaren göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde.

#### Jämkning

8. Under två förutsättningar kan avbrottsersättningen sänkas. Antingen
  - 1) om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt betungande för nätföretaget, eller
  - 2) om överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta nätföretagets arbetstagare för betydande risker.
9. Det är nätföretaget som beslutar om jämkning ska ske.

#### Undantag

10. Under vissa begränsade förutsättningar har elanvändaren inte rätt till avbrottsersättning trots ett avbrott. Det gäller
  - 1) om avbrottet beror på elanvändarens försummelse,
  - 2) om elen bryts på grund av säkerhetsskäl eller för att bevara god drift- och leveranssäkerhet,

3) om felet beror på ett hinder utanför nätföretagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller att avbrottet beror på ett fel i ett nät med en spänning om 220 kilovolt eller mer.

Vägledning och möjlighet att pröva

11. För att få vägledning om exempelvis jämkning av avbrottsersättning eller om undantag gäller kan elanvändare vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare. Om elanvändaren vill få beslutet prövat kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

Informationen om avbrottsersättning kan även innehålla en tabell med följande rubriker och innehåll. Beräkningen av minimibeloppet i kronor utgår ifrån det årligen bestämda prisbasbeloppet i enlighet med socialförsäkringsbalken.

Avbrottsperiod i timmar	Ersättning i procent av beräknad årlig nätkostnad	Minimibelopp i kronor
12–24	12,5 %	
24–48	37,5 %	
48–72	62,5 %	
72–96	87,5 %	
96–120	112,5 %	
120–144	137,5 %	
144–168	162,5 %	
168–192	187,5 %	
192–216	212,5 %	
216–240	237,5 %	
240–264	262,5 %	
264–288	287,5 %	
>288	300 %	

### Skadestånd

6 § Informationen enligt 2 och 3 §§ ska ange att elanvändare kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd. Nätföretagets adress, telefonnummer och eventuell webbplats ska framgå av informationen.

7 § Elanvändare ska kunna få ytterligare information om rätten till skadestånd genom muntlig och/eller skriftlig kontakt.

*Allmänna råd*

Den ytterligare informationen om skadestånd till konsument bör vara lättillgänglig och tydlig. Informationen bör lämnas till elanvändare på lämpligaste sätt och innehålla följande uppgifter:

**Omfattning**

1. Elanvändare kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.
2. Skadestånd omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

**Tvåårsgräns för krav**

3. Konsumenter måste begära skadestånd inom två år från det att skadan inträffade för att rätten inte ska gå förlorad.

**Avräkning**

4. Eventuell avbrottsersättning avräknas från skadestånd.

**Jämkning**

5. Skadestånd kan jämkas efter vad som är skäligt om skyldigheten är oskäligt betungande med hänsyn till den skadeståndsskyldiges ekonomiska förhållanden.

**Undantag**

6. Konsumenter har inte rätt till skadestånd om nätföretaget visar att avbrottet beror på ett hinder utanför företagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna företaget inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

**Vägledning och möjlighet att pröva**

7. För att få vägledning om exempelvis jämkning av skadestånd eller om undantag gäller kan elanvändare vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare. Om elanvändaren vill få beslutet prövat kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

Den ytterligare informationen om skadestånd för näringsidkare bör innehålla följande uppgifter:

1. Näringsidkare som kan visa att ett nätföretag handlat vårdslöst eller försumligt har rätt till skadestånd vid elavbrott enligt skadeståndslagens (1972:207) regler.
2. Näringsidkare kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.

---

Dessa föreskrifter och allmänna råd träder ikraft den 1 januari 2014, då Statens energimyndighets föreskrifter och allmänna råd om information avseende avbrottsersättning respektive skadestånd till elanvändare (STEMFS 2007:2) upphör att gälla.

På Energimarknadsinspektionens vägnar

Tony Rosten

Tor Ny