

# ORDLISTA

## – Så talar vi med kunden

Huvudsäkring?

Elberedskapsavgift?



Anläggnings id?

Elhandelsföretag?

Avläsning?

## Begrepp

## Förklaring

### **Abonnemang**

Den avgift som du betalar för att få tillgång till elnätet kallas för "Abonnemang". Den finns på din faktura från elnätföretaget.

### **Allmänna avtalsvillkor**

En överenskommelse mellan Konsumentverket och elföretagen, som gäller inom branschen.

### **Anläggning**

Avser din elanläggning, d v s elledningar, strömbrytare och eluttag i din bostad.

### **Anläggningsadress**

Gatuadressen till din anläggning.

### **Anläggnings id, anl id**

En kod för din elanläggning som elnätföretaget använder för att hålla reda på vilken anläggning som är din. Du hittar anl id på din faktura. Tillammans med ditt områdes id bildar detta en unik identifikation, som du ska uppge när du byter elhandelsföretag.

### **Anvisat elhandelsföretag**

Det elhandelsföretag som säljer el till dig om du inte själv väljer elhandelsföretag. Ditt anvisade elhandelsföretag utses av ditt elnätföretag.

### **Avläsning**

En avläsning av mätarställningen på din elmätare.

### **Avläsning; fjärr-**

Automatisk avläsning av din elmätare.

### **Avläsning; manuell**

Avläsning av din elmätare, där antingen du själv eller någon från ditt elnätföretag läser av mätaren.

### **Avläsning; själv-**

När du själv läser av mätarställningen och meddelar ditt elnätföretag.

### **Avläsning; slut-**

En avläsning av mätarställningen på din elmätare, t ex när du säger upp ditt elnätavtal.

### **Avläsning; års-**

En årlig avläsning av din elmätare. Den ligger till grund för din avstämningsfaktura, som visar om du förbrukat mer eller mindre el än beräknat.

### **Avläsningskort**

När elnätföretaget inte kan komma åt att läsa av din elmätare får du ett avläsningskort, för att själv rapportera in elmätarens ställning.

### **Avstämningsfaktura**

En faktura som du får efter avläsning av din elmätare, för att du ska betala för rätt elförbrukning. Vid avstämningen jämförs avläst förbrukning med den beräknade.

### **Bekräftelse (-brev)**

Brev som visar vad som överenskommit mellan dig och elnätföretaget eller dig och elhandelsföretaget.

### **Betalningsansvarig**

Den person som har tecknat avtalen med elnätföretaget och elhandelsföretaget är betalningsansvarig.

## Begrepp

## Förklaring

### Elberedskapsavgift

Avgift till staten som är till för att klara av samhällets behov av el i kriser och krig.

### Elcertifikatavgift

Lagstadgad kostnad som tas ut av ditt elhandelsföretag för att gynna utbyggnad av elproduktion från miljövänliga energikällor. Kostnaden skiljer sig åt mellan elhandelsföretagen.

### Elhandel

Under rubriken "Elhandel" på fakturan från ditt elhandelsföretag framgår kostnaden för den el du har förbrukat.

### Elhandelsavtal

Avtal med ditt elhandelsföretag om priset för den el du förbrukar.

### Elhandel; beräknad årskostnad

En beräkning av den totala kostnad du betalar till elhandelsföretaget på ett år.

### Elhandelsföretag

Det företag som du köper din el av.

### Elmarknad

Marknaden för handel med el, där köpare och säljare kommer överens om priserna.

### Elmätare

Den el du förbrukar mäts med en elmätare. Förbrukningen anges i kilowattimmar (kWh).

### Elnät

Under rubriken "Elnät" på fakturan från ditt elnätföretag framgår dina kostnader för överföring av el.

### Elnätavtal

För att få el hem till dig måste du teckna avtal med elnätföretaget, som står för överföringen av el till dig.

### Elnätföretag

Det företag som du har tecknat elnätavtal med. Elnätföretaget äger och underhåller elledningarna fram till din bostad, samt svarar för mätning av din elförbrukning.

### Elnät; beräknad årskostnad

En beräkning av den totala kostnad som du betalar till elnätföretaget på ett år.

### Elsäkerhetsavgift

En statlig avgift för att finansiera säkerheten i elnätet.

### Elöverföring

Transporten (överföringen) av el genom elnätet hem till dig. På din faktura från elnätföretaget kallas kostnaden för "Elöverföring".

### Energiskatt

En statlig skatt på förbrukad el (uttrycks i öre per kWh).

### Fast avgift

Se årsavgift.

### Fast elpris

Fast elpris innebär att priset, i avtalet mellan dig och ditt elhandelsföretag, är bundet för en viss period – ofta ett, två eller tre år.

## Begrepp

## Förklaring

### Flyttavgift

En avgift som elnätföretaget kan ta ut för att koppla på/av din anläggning när du flyttar.

### Förbrukning; avläst

Den el du har använt enligt avläst måtarställning.

### Förbrukning; beräknad

En beräkning av hur hög din elförbrukning är under en viss tidsperiod.

### Förbrukningsprofil eller -kurva

Visar hur din förbrukning av el varierar under året.

### Huvudsäkring

Teknisk anordning som begränsar hur mycket el du maximalt kan använda vid ett och samma tillfälle. Huvudsäkringen sitter ofta vid elmätaren och storleken (i Ampère) avgör hur mycket du betalar för ditt abonnemang.

### Höglast

Perioder med hög belastning på elnätet, d v s när landets elförbrukning är hög.

### Jämförpris

Jämförpriser på el är till för att du ska kunna jämföra elhandelsföretagens priser. Jämförpriset uttrycks i öre/kWh och innehåller samtliga rörliga och fasta avgifter, elcertifikatavgift, samt energiskatt och moms. Avgifterna för elnät ingår inte. Jämförpriset anges för tre olika elförbrukningar; 2 000, 5 000 och 20 000 kWh/år.

### Kilowattimme kWh

Ett mått som används för att mäta hur mycket el du använt. Din elmätare mäter kilowattimmar. En kilowattimme förbrukas t ex när en 40 Watts glödlampa lyser i 25 timmar.

### Konsumenternas elrådgivningsbyrå

Konsumenternas elrådgivningsbyrå är en självständig byrå för konsumenter som utan avgift hjälper och vägleder dig i olika frågor på elmarknaden. Byrån har inrättats för att stärka konsumentskyddet.

### Kvotplikt

Staten har bestämt att en viss del av Sveriges elproduktion ska komma från förnyelsebar energi. Denna andel kallas kvotplikt och betalas av alla elkunder i Sverige genom elcertifikatavgiften på elräkningen.

### Låglast

Perioder med låg belastning på elnätet, d v s när landets elförbrukning är låg.

### Mätarställning; avläst

Mätarställningen på din elmätare vid tidpunkten för avläsning.

### Mätarställning; beräknad

Elnätföretagets beräkning av mätarställningen på din elmätare vid en viss tidpunkt.

### Nätområde

Geografiskt område där ett elnätföretag ansvarar för elnätets skötsel och funktion.

### Nätägare

Se elnätföretag.

## Begrepp

## Förklaring

### Nätövervakningsavgift

En statlig avgift för övervakning av elnätet och elnätföretagen.

### Områdes id

Kod – tre bokstäver – som anger var i Sverige din anläggning finns. Tillsammans med ditt anläggnings id bildar detta en unik identifikation för din anläggning, som du ska uppge när du byter elhandelsföretag. "Områdes id" hittar du på fakturan.

### Preliminär debitering

Din elmätare ska läsas av minst var 12:e månad. För att du ska kunna betala för el även mellan avläsningarna, t ex varje månad, görs en beräkning av hur mycket el du förbrukar. Denna beräkning görs efter den senast kända elförbrukningen, d v s hur förbrukningen var under föregående år, och ligger till grund för en preliminär debitering.

### Propp

Se säkring eller huvudsäkring.

### Rörligt elpris

Rörligt elpris, i avtalet mellan dig och ditt elhandelsföretag, innebär att priset följer utvecklingen på elmarknaden och förändras utan föregående avisering.

### Schablonberäkning

Beräkning av framtida elförbrukning grundad på historiskt uppmätt förbrukning. Denna typ av beräkning upphör senast 1 juli år 2009.

### Slutfaktura

På din slutfaktura jämförs den avlästa elförbrukning med den beräknade, fram till den dag avtalet upphör. Fakturan visar hur mycket el du verkligen förbrukat och om du ska betala mer eller har pengar tillgodo.

### Säkring

Teknisk anordning som skyddar elledningen från överbelastning. T ex är en propp en säkring.

### Säkringsstorlek

Begränsar hur mycket el en anläggning kan överföra. Elnätföretagets abonnemangsavgift grundas oftast på säkringsstorleken.

### Tariff; enkel-

Samma pris oavsett tid på dygnet/årstid.

### Tariff; tids-

Olika priser under olika tider på dygnet, eller olika tider på året.

### Tillsvidarepris

Det pris du betalar om du inte har något tecknat avtal om fast eller rörligt elpris med ditt elhandelsföretag. Om ditt elhandelsföretag ändrar tillsvidarepriset måste företaget annonsera om det minst 15 dagar i förväg.

## Begrepp

## Förklaring

### **Uppsägningstid**

Anger hur lång tid i förväg du ska meddela elhandelsföretag och elnätföretag om att du önskar att avtalet ska upphöra. Speciellt viktigt om du vill byta elhandelsföretag för att undvika onödiga kostnader.

### **Årsavgift**

En fast årlig avgift som ditt elhandelsföretag kan ta ut.

### **Årsförbrukning; beräknad**

Elnätföretagets beräkning av hur hög din elförbrukning är på ett år. Som kund bör du meddela ditt elnätföretag om du tror att din elförbrukning förändrats t ex om du bytt ut en oljepanna mot elvärme.