



## Ändring i avtalsvillkoren för ditt elnätsavtal

Svensk Energi och Konsumentverket har tagit fram nya reviderade allmänna avtalsvillkor, NÄT 2012 K (rev). Förändringarna införs med anledning av lagändringar och ändringar i föreskrifter. Avtalsvillkoren börjar gälla från den 1 juli 2015.

Vi har sammanställt ändringar för att underlätta för dig. Ändringarna i sin helhet finns också att hämta på [www.voe.se/kundservice/avtalsvillkor-elnat/](http://www.voe.se/kundservice/avtalsvillkor-elnat/)

### Ändringar

- Revideringen förtydligar definitionen av när ett avbrott i elöverföring råder.
- Vid mätarbyte förutsätts att lämplig information lämnas ut som t.ex. mätarens funktion.
- När kund begär annan form av mätning, än vad som finns fastställt att elnätsbolaget skall erbjuda, då ska kund själv bekosta merkostnaden som mätningen medför. Timmätta kunder skall inte belastas med extra kostnader för byte till mätare för rapportering av timvärden.
- Fakturaavgift får inte uttagas.
- På begäran av det företag som kund utsett att inhämta information om förbrukning och mätvärden skall detta lämnas utan särskild kostnad för kunden.
- Elnätsföretag har skyldighet att tillgodose att timmätta kunder kan följa sin förbrukning. Som kund hos Västra Orusts Energitjänst ek.f. följer du enklast förbrukningen med hjälp av Mina sidor via [www.bestel.se](http://www.bestel.se)
- Det skall finnas information på företagets hemsida om oberoende användarrådgivning där kund kan få råd om tillgängliga energieffektiviseringsåtgärder och jämförelseprofiler.

Om du har frågor kontakta kundservice på telefon 0304-54880 eller besök [www.voe.se](http://www.voe.se)